

**Regulamin Akcji prospdzażowej
pn. „Rozdajemy kwiaty za zakupy”**

- 1) **Organizatorem Akcji prospdzażowej pn. „Rozdajemy kwiaty za zakupy”** zwanej dalej Akcją jest: Agencja Reklamowa Fair Marketing Solutions, której siedziba znajduje się przy ulicy Żywicznej 16 E w Warszawie, zwana dalej Organizatorem.

- 2) **Miejsce organizacji Akcji:** Akcja organizowana jest na terenie Centrum Handlowego Centrum Arkady Wrocławskie, zlokalizowanym przy ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław, zwane dalej Centrum Handlowe.

- 3) **Zakupy promocyjne:** to zakupy produktów i usług z wyłączeniem: artykułów alkoholowych (zgodnie z Ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dn. 26.10.1982 r., Dz.U. z 2015 r. poz. 1286 z późn. zm.), wyrobów tytoniowych (zgodnie z ustawą o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych z dn. 09.11.1995 r. z późn. zm., Dz.U. z 2015r. , poz. 298 z późn. zm.), produktów leczniczych (zgodnie z ustawą Prawo farmaceutyczne z dn.06.09.2001r., Dz.U. z 2016r. , poz. 2142 z późn. zm.), preparatów do początkowego żywienia niemowląt (zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie żywności i żywienia z dn. 25.08.2006r., Dz.U. z 2017r., poz. 149), wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne i transakcje kantorowe, opłat za media (w tym za: mieszkanie, energię elektryczną, telefon, Internet, wodę, gaz), doładowań telefonii komórkowej i paysafecard, jednorazowych i wieloprzejazdowych biletów komunikacji miejskiej oraz doładowań Karty Miejskiej, usług oraz wpłat i wypłat bankomatowych, zakupów w których płatność nastąpiła za pośrednictwem kart podarunkowych dokonane w terminie **25-26.05.2022 r. do godziny 18.00** na terenie Centrum Handlowego, w sklepach i punktach usługowych (z wyłączeniem kantoru), które zlokalizowane są na terenie Centrum Handlowego, **chcąc uzyskać nagrodę w postaci bukietu 5 tulipanów należy przedstawić paragon/paragony na łączną kwotę minimum 50 zł brutto** potwierdzone odebrany w kasie **dowodem zakupu** tj. paragonem (lub paragonami) lub imienną fakturą (lub fakturami), wystawioną na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, **który stanowi wyłączny dowód zakupu uprawniający do udziału w Akcji.**
Ważny dowód zakupu to taki, który jest autentyczny wystawiony przez sklep, punkt usługowy zlokalizowany na terenie Centrum Handlowego, nie jest zniszczony (brak możliwości odczytania treści), podrobiony lub sfalszowany.

Wymaganą do udziału w Akcji łączną kwotą zakupów promocyjnych to 50 zł brutto może być udokumentowana jednym dowodem zakupu, dwoma dowodami zakupu lub

maksymalnie trzema dowodami zakupów promocyjnych dokonanych w terminie od 25.05.2022 r. od godziny 10:00 do 26.05.2022 r. do godziny 17:45. **W przypadku gdy, pula nagród zostanie wyczerpana uczestnik akcji nie ma możliwość odbioru innej nagrody ani jej równowartości.**

- 4) **Czas trwania Akcji: 25.05.2022 r. od godziny 10:00 do godziny 18.00 i 26.05.2022 r. od godziny 10 do godziny 18:00 lub do momentu wyczerpania się nagród.**
- 5) **Rejestracja dowodów zakupu w Akcji:** dowody zakupów można rejestrować w **Punkcie Obsługi Akcji**, zwanym dalej POA, który zlokalizowany jest na terenie Centrum Handlowego na poziomie 0 w tzw. łezce eventowej, poblizu wyspy Grycan, w terminie **25.05.2022 r. od godziny 10:00 do godziny 18.00 i 26.05.2022 r. od godziny 10.00 do godziny 18:00.**
- 6) **Uczestnicy Akcji:** Akcja przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, tj. osób, które najpóźniej w dniu **24.05.2022 r.** ukończyły 18 lat oraz posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
- 7) **Z udziału w Akcji wyłączeni są:** członkowie Komisji, osoby prawne, pracownicy i przedstawiciele Organizatora, pracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum Handlowego, osoby zatrudnione przez Organizatora i w punktach handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum Handlowego na podstawie umowy zlecenia i umowy o dzieło, oraz inne podmioty biorące bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, w tym także pracownicy ochrony, pracownicy służb sprzątających oraz małżonkowie i dzieci wszystkich wyżej wymienionych osób.
- 8) **Zasady udziału w Akcji:** W Akcji biorą udział Ci Uczestnicy, którzy łącznie spełnią następujące warunki:
 1. **dokonają zakupów promocyjnych** zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 3) niniejszego Regulaminu;
 2. **zachowają dowód zakupu** lub dowody zakupu;
 3. **dokonają rejestracji w Akcji** określonych w punkcie 5) niniejszego Regulaminu.

Pracownik POA w momencie rejestracji dowodu zakupu lub dowodów zakupu Uczestnika stempluje pieczęcią Akcji rejestrowany dowód zakupu lub dowody zakupu w celu uniemożliwienia ich ponowną rejestrację w Akcji.

Rejestracja dowodów zakupu polega na zapisaniu przez pracownika POA godziny rejestracji dowodu zakupu lub dowodów zakupu danego Uczestnika Akcji oraz podpisaniu przez Uczestnika Akcji następujących oświadczeń:

1. oświadczenia, że zapoznał się Regulaminem Akcji;
2. oświadczenia, że nie jest osobą wyłączonej z udziału w Akcji według kryteriów opisanych w punkcie 7) niniejszego Regulaminu,
3. oświadczenia przyjęcia nagrody Akcji

Jeden Uczestnik może wziąć udział w Akcji **trzykrotnie** pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w Regulaminie Akcji.

9) **Nagroda Akcji: bukiet 5 tulipanów.**

Organizator wyda nagrodę Laureatom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego tj. zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1509).

10) **Reklamacje:**

Uczestnikom Akcji przysługuje prawo składania reklamacji w terminie do **26.05.2022 roku do końca dnia** (decyduje data wpływu reklamacji). Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji należy składać na piśmie, wysyłając je listem poleconym na adres agencji reklamowej Fair Marketing Solutions, ul. Żywiczna 16E, 03-179 Warszawa lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: info@fairms.pl **z dopiskiem „Rozdajemy kwiaty za zakupy”.**

Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres zamieszkania Uczestnika, numer telefonu kontaktowego, dokładny opis i powód reklamacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik Akcji podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

Reklamacje rozpatruje Organizator. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Organizator wyśle listem poleconym odpowiedź na reklamację na wskazany przez uczestnika adres zamieszkania lub w przypadku odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej decyduje data nadania wiadomości e-mail. Dla ważności odpowiedzi liczy się data nadania odpowiedzi na reklamację.

W przypadku nieuwzględnionych reklamacji Uczestnikom Akcji przysługuje prawo do składania roszczeń we właściwym sądzie.

11) Postanowienia końcowe:

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się właściwe przepisy obowiązującego prawa.

Regulamin Akcji Prosprzedażowej pn. „**Rozdajemy kwiaty za zakupy**” będzie dostępny w Centrum Handlowym w POK w terminie **25-26.05.2022 r.** w Biurze Administracyjnym w Centrum Handlowym, w siedzibie Organizatora oraz na stronie oraz na stronie internetowej www.arkadywroclawskie.pl w terminie **25-26.05.2022 r.** Na życzenie Uczestnika Organizator prześle regulamin Akcji na wskazany adres e-mailowy.