

## REGULAMIN KONCERTU „NAD PIĘKNYM MODRYM DUNAJEM”

### W ARKADACH WROCŁAWSKICH

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady uczestnictwa w evencie pod nazwą „Nad pięknym modrym Dunajem” (zwanego dalej „Eventem”) przeznaczonym dla klientów Centrum Handlowego Arkady Wrocławskie we Wrocławiu przy al. Powstańców Śląskich 2-4, 53- 333 Wrocław (zwanego dalej „Arkady Wrocławskie”).
2. Organizatorem Eventu jest agencja reklamowa Goody z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Sielskie 17/C, 60-129 Poznań NIP: 777-124-14-03 (zwana dalej „Organizatorem”) działająca na zlecenie Arkady Wrocławskie S.A., z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000130042; REGON 932831001, NIP 8971676684 (zwaną dalej „Zleceniodawcą”).
3. Uczestnictwo w Evencie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości i oznacza, że uczestnik, a w przypadku uczestników małoletnich ich opiekunowie prawni, zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień. W przypadku uczestników, którzy nie ukończyli 18 lat w trakcie uczestnictwa w Evencie warunkiem korzystania z przewidzianych atrakcji jest przebywanie pod opieką opiekuna prawnego.
4. Event zostanie przeprowadzony w dniu 16 września 2020 r. w godzinach od 19:00 do 20:00.
5. Event zostanie przeprowadzony na terenie Galerii Arkady Wrocławskie, na poziomie +6.
6. Event zostanie przeprowadzony zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Uczestnictwo w koncercie odbywa się na podstawie ważnych biletów wstępu otrzymanych bezpośrednio od CH Arkady Wrocławskie.
8. Na terenie eventu mogą znajdować się jedynie osoby z ważnym biletem wstępu lub identyfikatorem obejmującym wstęp na teren eventu.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania koncertu/eventu.
10. W przypadku jeśli zajdzie konieczność odwołania koncertu/eventu, Organizator nie będzie zobowiązany do zapłaty żadnego zadośćuczynienia, rekompensaty finansowej uczestnikom eventu.
11. Wszystkie osoby przebywające na terenie eventu, mają obowiązek stosować się do zasad bezpieczeństwa oraz poleceń obsługi obiektu i koncertu.
12. Organizator zastrzega sobie prawo odmówić wstępu posiadaczowi biletu jeśli uzna to za konieczne, a w szczególności w przypadku naruszenia regulaminu, niewłaściwego i/lub niestosownego zachowania podczas eventu wg. uznania Organizatora lub jego reprezentantów.
13. Zabronione jest:
  - wnoszenie na teren eventu przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla innych.
  - wnoszenie napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych jak również wnoszenie opakowań szklanych.
  - wchodzenie i przebywanie na imprezie osobom, których ubiór narusza dobre obyczaje, jego elementy są niebezpieczne (metalowe okucia obuwia) oraz noszą znamiona akcji reklamowej.

- całkowicie zabronione jest palenie wyrobów tytoniowych lub elektronicznych papierosów.
  - Organizator, ochrona, służby porządkowe oraz inne osoby upoważnione przez organizatora mają prawo wyprosić uczestnika lub w najgorszym wypadku wyprowadzić.
  - Uczestnicy imprezy zobowiązani są do zajmowania miejsc siedzących, zgodnie z wyznaczonymi bezpiecznymi odległościami.
  - Nie ma możliwości zajmowania miejsc, na które nie nabyło się biletu.
  - Obowiązuje całkowity zakaz dostawiania miejsc, w przejściach, czy też stania w przejściach, drogach ewakuacyjnych.
  - Obowiązuje całkowity zakaz wstępu dla osób nie posiadających aktualnych na daną imprezę zezwoleń wydanych przez organizatora: na scenę, zaplecze, pomieszczeń technicznych, backstage, garderób i innych pomieszczeń przeznaczonych do użytku organizatora i wykonawców.
  - obowiązuje całkowity zakaz dotykania i zbliżania się do elementów scenografii, wyposażenia technicznego, aparatury nagłaśniającej oraz oświetleniowej.
14. Ze względu na zachowanie zasad bezpieczeństwa wszyscy uczestnicy są bezwzględnie zobowiązani do stosowania się poleceń oraz uwag całego personelu pracującego przy obsłudze wydarzenia. Personel i obsługa mają prawo wydawać bieżące zakazy w oparciu o aktualną sytuację organizacyjną.
  15. Bilet wstępu traci ważność w momencie opuszczenia obiektu i nie upoważnia do ponownego wejścia na teren eventu.
  16. Event jest imprezą publiczną, a jego przebieg będzie dokumentowany przez Organizatora w formie zdjęć. Skorzystanie z atrakcji przewidzianych w ramach Eventu jest równoznaczny z wyrażeniem przez uczestnika, a w przypadku uczestników małoletnich także przez ich opiekunów prawnych, zgody na nieodpłatne, nieograniczone czasowo i terytorialnie wykorzystanie ich wizerunku utrwalonego na zdjęciach, w materiałach stanowiących relację z wydarzenia lub materiałach promujących działalność Organizatora i CH Arkady Wrocławskie.
  17. Zgoda, o której mowa w punkcie 16 obejmuje prawo Organizatora lub innych podmiotów działających na zlecenie Organizatora do wykorzystania wizerunku uczestnika, w tym zwielokrotnianie wszelkimi technikami, rozpowszechniania i publikowania w mediach elektronicznych Organizatora i CH Arkady Wrocławskie (FB oraz Instagram) lub na stronie internetowej Organizatora i CH Arkady Wrocławskie w materiałach obejmujących relację z przebiegu Eventu.
  18. Wyrażenie zgody, o której mowa w punkcie 16 jest dobrowolne, warunkuje jednak możliwość uczestnictwa w Evencie. Organizator informuje, że zgoda może być cofnięta w każdym czasie, a wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, które zostało dokonane przed jej cofnięciem. Ww. zgoda stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych uczestników.
  19. Administratorem danych osobowych uczestników jest Organizator, agencja reklamowa reklamowa Goody z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Sielskie 17/C, 60-129 Poznań NIP: 777-124-14-03. Wszelka korespondencja kierowana będzie pod adres mailowy: [marzena@goody.agency](mailto:marzena@goody.agency).
  20. Uczestnikom przysługuje prawo wglądu do danych osobowych i ich poprawiania.
  21. Dane osobowe uczestników przetwarzane będą wyłącznie w celach informacyjnych dotyczących wydarzenia (Eventu).
  22. Dane nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przypadków przewidzianych

przepisami prawa.

23. Dane będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.
24. Każdy uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych. Z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego uczestnik ma prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do ich przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.
25. Każdy uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
26. Dane uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podawane profilowaniu.
27. Każdy uczestnik Eventu jest zobowiązany przestrzegać zasad bezpieczeństwa oraz poszanowania porządku prawnego, a w szczególności:
  - a. stosować się do instrukcji obsługi oraz służb porządkowych
  - b. spokojnego zachowania (zabrania się: przepychania pomiędzy uczestnikami, popychania innych uczestników, biegania pomiędzy krzesłami, jakichkolwiek innych form zachowania zakłócających przebieg Eventu).
28. Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia Organizatorowi reklamacji dotyczącej przebiegu Eventu.
29. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres Organizatora z dopiskiem „Event – Nad pięknym modrym Dunajem”.
30. Reklamacja winna zostać złożona najpóźniej do 7 dni od daty zakończenia Eventu.
31. W reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji reklamującego, opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, proponowany załatwienia reklamacji (żądanie) i podpis uczestnika, a w przypadku uczestników małoletnich również ww. dane i podpis ich opiekuna prawnego.
32. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odmowa uwzględnienia reklamacji nie zamyka możliwości dochodzenia roszczeń na drodze właściwych postępowań.
33. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej CH Arkady Wrocławskie.
34. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego.